



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาลตำบลควนศรี โทร ๐-๗๗๒๖-๗๐๔๙

ที่ สฎ ๗๙๓๐๑/๑๗๒

วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติผู้มารับบริการตามอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกำหนด

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลควนศรี

งานนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัด เทศบาลตำบลควนศรี ขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่และกฎหมายกำหนดประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ดังนี้

- | | | |
|---|-------|---------|
| ๑. การดำเนินการเกี่ยวกับทะเบียนพาณิชย์ | จำนวน | ๑๔ ราย |
| ๒. ขอ/ต่อ ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | จำนวน | ๗ ราย |
| ๓. รับคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ | จำนวน | ๑ ราย |
| ๔. คำขอใช้บริการกู้ชีพ
(ประชาชนขอใช้รถให้ไปส่งตามแพทย์นัด ทำสัญญาณไฟ ออกตรวจสอบเหตุและอื่นๆ) | จำนวน | ๓๑๙ ราย |
| ๕. คำขอใช้บริการรถดับเพลิง (รถน้ำ) | จำนวน | ๘ ราย |

รวมจำนวนผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓๔๙ ราย

เพื่อให้การบริการประชาชน เป็นไปตามระเบียบและหนังสือสั่งการต่างๆที่เกี่ยวข้อง เห็นสมควรแจ้งงานธุรการรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ เพื่อนำเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการอิเล็กทรอนิกส์และประกาศลงเว็บไซต์เทศบาลตำบลควนศรีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

(นายวรวิทย์ เนติบำรุง)

นิติกรชำนาญการ

- เมื่อ 14 ก.พ. 68 -

(นายนิพนธ์ ภมรสุตระ)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ดมรดาเนืงดาวตมสหว

(นางสาวทยา รักษาพรหมณ์)

ปลัดเทศบาลตำบลควนศรี

14 ก.พ. 68

- ๗๕๖

- ๑๗/๒๕๖๘

(นายธีระ โพธิ์เพชร)

นายกเทศมนตรีตำบลควนศรี

14 ก.พ. 68

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
ของ เทศบาลตำบลควนศรี อำเภอป่าบอน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

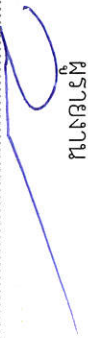
ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑	การจดทะเบียนพาณิชย์	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๑๔
๒	การจดทะเบียนกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑	๐	๒	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๗
๓	คำขอใช้บริการกู้ชีพ	๓๔	๓๕	๒๗	๓๖	๒๑	๓๒	๑๖	๒๔	๔๑	๔	๒๔	๒๑	๓๑๙	
๔	คำขอใช้บริการรถดับเพลิง (รถน้ำ)	๑	๐	๐	๐	๐	๒	๒	๑	๒	๐	๐	๐	๘	
๕	รับร้องเรียน/ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	
รวม												๓๔๙			

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)										รวม			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	ม.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.		ส.ค.	ก.ย.	
๑	การจดทะเบียนพาณิชย์	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๐
๒	การจดทะเบียนกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	คำขอใช้บริการกู้ชีพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	คำขอใช้บริการรถดับเพลิง (รถน้ำ)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม												๐			

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

เทศบาลตำบลควนศรีได้ดำเนินการให้บริการประชาชนตามหน้าที่และอำนาจ ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยส่วนใหญ่จะได้รับความชอบการบริการทางด้านการศึกษา เรื่องเกี่ยวกับสุขภาพอนามัยของประชาชนเป็นหลัก ซึ่งเป็นภาระงานขอใช้บริการที่สำนักงานเทศบาลตำบลควนศรีโดยตรง. แต่ในช่องทางบริการการรับคำขอทางระบบ e - service นั้น ยังไม่มีประชาชนยื่นคำขอโดยไม่ต้องเดินทางมาเทศบาลเลย. จึงเห็นควรให้มีการประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อต่างๆที่แพร่หลายให้ประชาชนในเขตเทศบาลได้รับทราบ. และจะได้เพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้แก่ประชาชนมากยิ่งขึ้น

ผู้รายงาน

 (.....)

(นายวรวิทย์ เมติบำรุง)
 นิติกรชำนาญการ

ผู้รับรองการรายงาน

 (.....)

(นายธีระ โพธิ์เพชร)
 นายกเทศมนตรีตำบลควนศรี