



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาลตำบลควนศรี โทร ๐-๗๗๒๖-๗๐๔๙

ที่ สฎ ๗๙๓๐๑/๓๒๗

วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติผู้มารับบริการตามอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกำหนด

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลควนศรี

งานนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัด เทศบาลตำบลควนศรี ขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่และกฎหมายกำหนดประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ดังนี้

- |  |               |
|--|---------------|
| ๑. รับคำขอเกี่ยวกับการจดทะเบียนพาณิชย์   | จำนวน ๑๗ ราย  |
| ๒. รับคำขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  | จำนวน ๔ ราย   |
| ๓. รับคำร้องเรียน/ร้องทุกข์  | จำนวน ๑ ราย   |
| ๔. คำขอใช้บริการกู้ชีพ<br>(ประชาชนขอใช้รถให้ไปส่งตามแพทย์นัด ทำสัญญาไฟ ออกตรวจสอบเหตุและอื่นๆ) | จำนวน ๓๕๙ ราย |
| ๕. คำขอใช้บริการรถดับเพลิง (รถน้ำ)   | จำนวน ๘ ราย   |

รวมจำนวนผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓๘๙ ราย

เพื่อให้การบริการประชาชน เป็นไปตามระเบียบและหนังสือสั่งการต่างๆที่เกี่ยวข้อง เห็นสมควรแจ้งงานธุรการรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ เพื่อนำเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการอิเล็กทรอนิกส์และประกาศลงเว็บไซต์เทศบาลตำบลควนศรีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

(นายวรวิทย์ เนติบำรุง)  
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

110๑๗๗๗๗

ลงชื่อ

(นายศักดิ์เดช โพธิ์เพชร)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลควนศรี

Handwritten signature in blue ink.

ลงชื่อ

Handwritten signature in blue ink.

(นายสุรสิทธิ์ พ่วงฟู)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลควนศรี

ข้อพิจารณาของนายกเทศมนตรีตำบลควนศรี

Handwritten signature in blue ink.

ลงชื่อ

Handwritten signature in blue ink.

(นายธีระ โพธิ์เพชร)

นายกเทศมนตรีตำบลควนศรี

**สรุปสถิติการให้บริการประชาชน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)**  
**ของ เทศบาลตำบลควนศรี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี**

**สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่สามารถรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)**

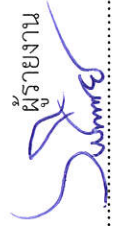
ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม	
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	รวม		
๑	การจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๓	๐	๒	๔	๓	๐	๐	๒	๑	๐	๒	๒	๑๗
๒	การจดทะเบียนกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๔
๓	คำขอใช้บริการกู้ชีพ	๒๓	๓๐	๑๖	๒๙	๒๙	๒๙	๓๐	๒๕	๓๒	๓๖	๓๗	๓๗	๓๕	๓๕๙
๔	คำขอใช้บริการรถดับเพลิง (รถน้ำ)	๑	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๘
๕	รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
<b>รวม</b>												<b>๓๕๙</b>			

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านทาง E-service


ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านทาง E-service (ราย)												รวม		
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖			
-	-	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
																๐

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

เทศบาลตำบลควนศรีได้ดำเนินการให้บริการประชาชนตามหน้าที่และอำนาจ ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม. รวมถึงระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยส่วนใหญ่จะได้รับคำขอการบริการทางตู้พ. เรื่องเกี่ยวกับสุขภาพอนามัยของประชาชนเป็นหลัก. ซึ่งเป็นกรมาขอใช้บริการที่สำนักงานเทศบาลตำบลควนศรีโดยตรง...แต่ในช่องทางบริการการรับคำขอการบริการประชาชนในเขตเทศบาลได้รับทราบ.และจะได้เพิ่มความสะดวกให้แก่ประชาชนมากยิ่งขึ้น

ผู้รายงาน  
  
 (.....)

(นายวิทย์ เนติบำรุง)  
 นิตกรปฏิบัติกร

ผู้รับรองการรายงาน  
  
 (.....)

(นายธีระ โพธิ์เพชร)  
 นายกเทศมนตรีตำบลควนศรี