|  |  |
| --- | --- |
| **งานที่ให้บริการ** | การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| **หน่วยงานที่รับผิดชอบ** | **เทศบาลตำบลควนศรี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี** |

   ผู้ใดมีสัญชาติไทย มีภูมิลำเนาในเขตเทศบาลตำบลควนศรี มีอายุ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไปซึ่งได้ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต่อเทศบาลตำบลควนศรี และไม่เป็นผู้ได้รับสวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์อื่นใดจากหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น ผู้รับบำนาญ เบี้ยหวัดพิเศษ หรือเงินอื่นใดในลักษณะเดียวกัน โดยมีรายละเอียดขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดังนี้

| **ที่** | **ประเภท ขั้นตอน** | **รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ** | **ระยะเวลาให้บริการ** | **หน่วยเวลา** | **ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ** | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | การตรวจสอบเอกสาร | ผู้ที่ประสงค์จะขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในปีงบประมาณถัดไป หรือผู้รับมอบอำนาจยื่นคำขอพร้อมเอกสารหลักฐาน และเจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำร้องขอลงทะเบียนและเอกสารหลักฐานประกอบ | 20 | นาที | **งานสวัสดิการและสังคม สำนักปลัด เทศบาลตำบล ควนศรี** |  |
| 2 | การพิจารณา | ออกใบรับลงทะเบียนตามแบบยื่นคำขอลงทะเบียนให้ผู้ขอลงทะเบียนหรือผู้รับมอบอำนาจ | 10 | นาที | **งานสวัสดิการและสังคม สำนักปลัด เทศบาลตำบล ควนศรี** |  |

**รวมระยะเวลาดำเนินการ  30 นาที**

**เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **รายการเอกสารยืนยันตัวตน** | **จำนวนเอกสารฉบับจริง** | **จำนวนเอกสารสำเนา** | **หน่วยนับเอกสาร** | **หมายเหตุ** |
| 1 | บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นที่ออกให้โดยหน่วยงานของรัฐที่มีรูปถ่ายพร้อมสำเนา  | 1 | 1 | ชุด | - |
| 2 | ทะเบียนบ้านพร้อมรับรองสำเนาทุกหน้า | 1 | 1 | ชุด | - |
| 3 | สมุดบัญชีเงินฝากธนาคารพร้อมสำเนา (กรณีที่ผู้ขอรับเงินเบี้ยยังชีพประสงค์ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประสงค์ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผ่านธนาคาร) | 1 | 1 | ชุด | - |
|  4 | หนังสือมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน) | 1 | 0 | ฉบับ | - |
| 5 | บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นที่ออกให้โดยหน่วยงานของรัฐที่มีรูปถ่ายพร้อมสำเนาของผู้รับมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน) | 1 | 1 | ชุด | - |
| 6 | สมุดบัญชีเงินฝากธนาคารพร้อมสำเนาของผู้รับมอบอำนาจ (กรณีผู้ขอรับเงินเบี้ยยังชีพประสงค์ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผ่านธนาคารของผู้รับมอบอำนาจ | 1 | 1 | ชุด | - |

**เอกสารอื่นๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **รายการเอกสารยืนยันตัวตน** | **จำนวนเอกสารฉบับจริง** | **จำนวนเอกสารสำเนา** | **หน่วยนับเอกสาร** | **หมายเหตุ** |
| *ไม่พบเอกสารอื่นๆสำหรับยื่นเพิ่มเติม* |

|  |  |
| --- | --- |
| **สถานที่/ช่องทางการให้บริการ** | **ระยะเวลาเปิดให้บริการ** |
| **ฝ่าย............................................................****งาน สวัสดิการและสังคม** **(ชื่อหน่วยงาน..สำนักปลัด..เทศบาลตำบลควนศรี..)**                    | วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ในเวลา  ตั้งแต่เวลา 08.30 - 16.30 น.  (ยกเว้นวันหยุดที่ราชการกำหนด)  |

**ค่าธรรมเนียมและใบอนุญาต**

 - ไม่มีค่าธรรมเนียม

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | ช่องทางการร้องเรียน (ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้านนาสาร)  โทร. ………077-341481…… |
|  2) | **ช่องทางการร้องเรียน** เทศบาลตำบลควนศรี***หมายเหตุ*** *( เลขที่ 222 หมู่ 2 ตำบลควนศรี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84270* *โทร. 077 - 267049* |
|  |  |